ADSNA

Agir Durablement en Santé en Nouvelle Aquitaine

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Outil de diagnostic RSE Santé Durable

www.agir-durablement-sante.fr

En partenariat avec :

Et la participation de :

Lundi 23 Mai 2022

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

- Lancement de l'AMI de la Région Nouvelle-Aquitaine
- La RSE et le panorama des démarches existantes
- Le diagnostic RSE Santé Durable
- Témoignages
- Questions & Réponses
- Se projeter vers la suite

ADSNA

Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Lancement de l'AMI de la Région Nouvelle-Aquitaine

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Lancement du projet

- AMI de la région Nouvelle-Aquitaine en 2020 pendant la crise du COVID-19

- Mise en place d'un comité de pilotage avec les acteurs en région

- Lancement d'une enquête auprès de plusieurs établissements sanitaires et médico-sociaux

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

L’enquête – Phase 1 du projet

Enquête qualitative auprès de 9 établissements
Enquête quantitative auprès de 108 établissements

Questionnements autour des :

- Dispositifs déjà en place qui relèvent de la RSE qui ont permis plus de résilience et d’agilité,
- Dispositifs mis en place lors de la crise qui ont permis plus de résilience et d’agilité,
- Principales difficultés rencontrées,
- Freins et limites rencontrés,
- Besoins et propositions des établissements.

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

L’enquête – Phase 1

Besoins / propositions des établissements

- Attractivité et formation des aides-soignant.e.s
- Expertise et soutien externe sur la transformation écologique
- Partage d’actions et de bonnes pratiques RSE / DD
- Achats de proximité
- Pérenniser certains liens (de communication) avec les tutelles
- Décloisonner “le monde de la Santé”, s’inspirer d’autres secteurs / acteurs

ADSNA

Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

La RSE et le panorama des démarches existantes

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Création de l'outil de diagnostic RSE SANTÉ DURABLE

NEO TERRA
Accompagner et accélérer la transition

ISO 26000
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
Haute Qualité des soins
Établissement certifié avec mention

www.agir-durablement-sante.fr

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Initiatives RSE dans les projets locaux

P4pillon

Achats Responsables ARS et GCS

Loop Santé TEANA

Agenda 2030 CH NIORT

“Unités durables” CHU BORDEAUX

Tri des déchets - DASRI CH Angoulême

Gaspillage alimentaire & Comptabilité carbone en restauration collective - CH de Niort

Démarche climat - énergie CH DAX

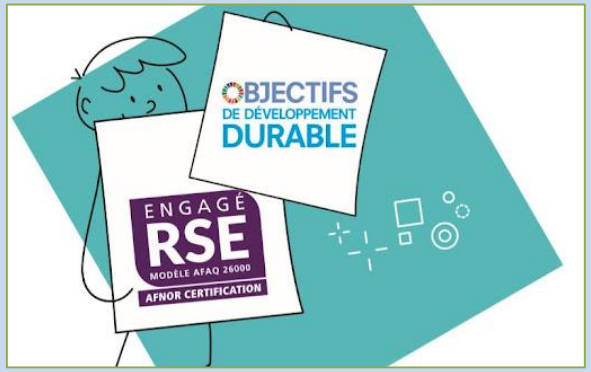
ADSNA

Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Le diagnostic RSE Santé Durable

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

La complémentarité des « outils » RSE



LABEL RSE / ODD RSE
Pas d'existence d'une adaptation au secteur Santé actuellement

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Diagnostic RSE SANTÉ DURABLE

Mon Observatoire du Développement Durable

Outil d'auto-diagnostic de l'ANAP

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Méthodologie appliquée au développement

Les acteurs clés du projet

- ✓ **COPIL :** ADSNA / AFNOR / Nepsen / ARS N-A / DREAL / Région N-A / FHF / FHP / FEHAP / NEXEM / UNIOPSS / SYNERPA
- ✓ **Ateliers de co-construction :** COPIL + Représentant.e.s d'établissements sanitaires et médico-sociaux

Les étapes d'élaboration du questionnaire de diagnostic

Utilisation du **diagnostic 3D utilisé en agroalimentaire**, comme base de développement du diagnostic RSE Santé Durable

- ✓ **Présentation d'un « premier jet » du référentiel de questions du diagnostic RSE Santé et de sa méthode de cotation**
  Partage et contributions de chacun sur des critères et questions
- ✓ **3 ateliers participatifs de contributions et relecture partagée**
  1er mars / 4 avril / 5 mai

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Objectif : révéler les pratiques pour progresser

Un outil de diagnostic accessible, avec des questions ouvertes commençant toutes par « comment …? »

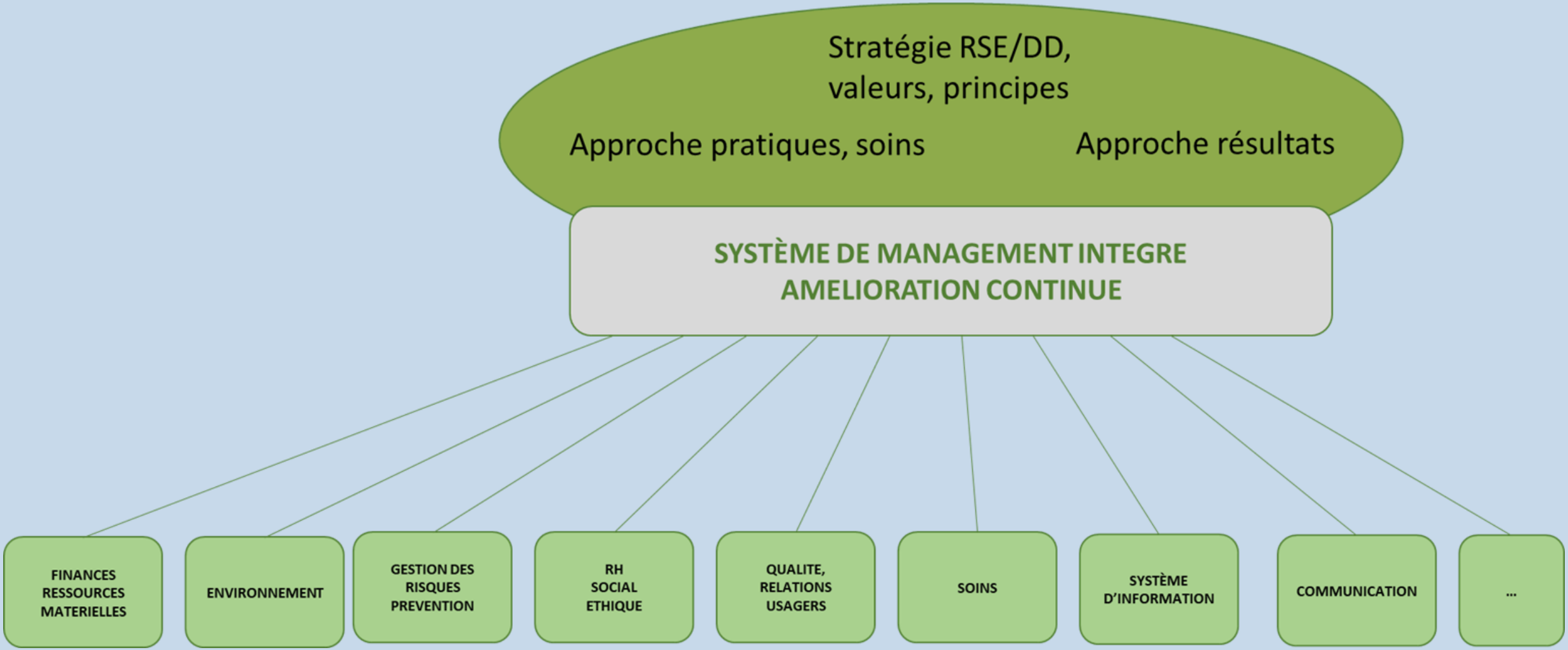
Un outil de diagnostic de l'ensemble des activités et de leur maîtrise

Ce n'est pas un audit « bon – pas bon »

C'est un premier niveau de mobilisation de l'ensemble des directions et services dans la démarche RSE/Développement durable
Le développement durable concerne toutes les directions, tous les professionnels de santé, toute l'organisation.

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

La RSE, un déploiement transversal



ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Les 8 critères du diagnostic

Gouvernance & management	**Santé & Territoire**	**Economie**	**Qualité de vie au travail**
Santé et Sécurité au travail	**Environnement**	**Sociétal**	**Qualité, offre de soins et accompagnement**

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Les accompagnements au diagnostic

Le guide de diagnostic

- ➔ Les documents consultables en interne
- ➔ Les interlocuteur.ice.s clés
- ➔ Un descriptif de la question / de l'enjeu
- ➔ Un répertoire de bonnes pratiques

Les experts

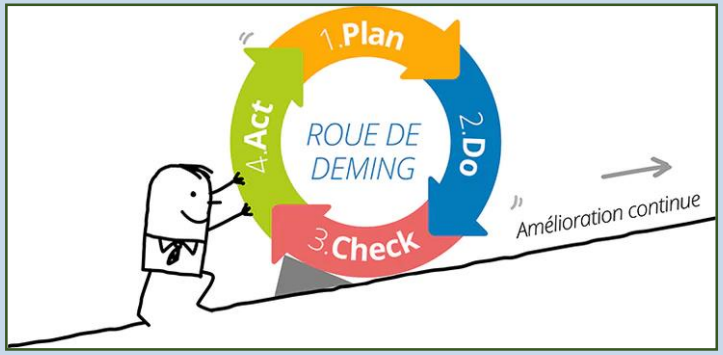
- ➔ Expérience
- ➔ Vue globale et systémique
- ➔ Outils d'intelligence collective
- ➔ Connaissance RSE et du secteur de la Santé

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Rapport de diagnostic RSE Santé

Le rapport de diagnostic permettra de **déterminer sa stratégie et son plan d'actions RSE.**

Principe de la démarche RSE : **amélioration continue**



SOC4 Comment gérez-vous les ressources humaines en fonction des évolutions techniques et technologiques ?

PRATIQUES DE L'ENTREPRISE	PLAN DE PROGRES

Pertinence : 5 **Amplitude :** 7 **Réussite :** 3

SOC5 Comment connaissez-vous la perception qu'ont les salariés de leur entreprise?

PRATIQUES DE L'ENTREPRISE	PLAN DE PROGRES

Pertinence : 5 **Amplitude :** 7 **Réussite :** 3

Rapport provenant du Diagnostic 3D de l'agroalimentaire

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Les grandes étapes du diagnostic RSE Santé Durable

ADSNA

Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Témoignages

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

→ **Hélène Lhostis**
Chargée de mission FEHAP N-A

→ **Elisabeth Stelhy Touré**
Chargée Développement Durable Fondation John Bost

ADSNA

Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Questions & Réponses

ADSNA

Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Se projeter vers la suite

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

La phase à venir !

Expérimentation de l'outil RSE Santé Durable

- ➔ Elaboration et diffusion de l'appel à candidatures auprès des établissements
- ➔ Réalisation des diagnostics auprès de 10 établissements
- ➔ Restitution des diagnostics
- ➔ Création de l'outil informatique de diagnostic

Evaluation et bilan de la démarche

- ➔ Enquête de satisfaction des établissements engagés
- ➔ Réalisation d'une synthèse aux regards des objectifs
- ➔ Formation des experts partenaires au diagnostic et aux outils

Communication et diffusion

- ➔ Réalisation d'un document de communication de la démarche
- ➔ Faire connaître et valorisation de la démarche auprès des partenaires

ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Nous remercions les partenaires du projet

Région Nouvelle-Aquitaine
République Française – Liberté Égalité Fraternité
ars Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine
Préfète de la Région Nouvelle-Aquitaine – Liberté Égalité Fraternité
FEHAP
FHP
nexem employeurs, différemment
FHF Fédération Hospitalière de France
SYNERPA
UNIOPSS