

RÉALITÉS DU TERRAIN ET ACCOMPAGNEMENT ANAP



Pôle Investissements, Développement
Durable, RH



SOMMAIRE

- ❖ Présentation de l'Anap
- ❖ Réalités du Terrain
- ❖ L'Offre d'accompagnement
- ❖ Contexte Energétique dans le secteur de la santé

L'Anap :

L'agence nationale de la Performance sanitaire et médico-sociale

- / Une Agence publique, créée en 2009
- / Rattachée au ministère de la Santé
- / Une agence d'expertise et de conseil publique sans rôle de régulation ni de contrôle
- / Notre mission : soutenir, outiller et accompagner les établissements sanitaires et médico-sociaux dans l'amélioration de leur performance

Une offre d'accompagnement pluridisciplinaire

/// Six pôles d'expertises métiers dédiés aux différents volets de la Performance.



SOMMAIRE

- ❖ Présentation de l'Anap
- ❖ Réalités du Terrain
- ❖ L'Offre d'accompagnement
- ❖ Contexte Energétique dans le secteur de la santé

ACTIVITES

SOIGNER

123,9 M journées d'hospitalisation
11,7 M séjours (avec nuitée)
17,6 M journées d'hospitalisation partielle

ACCOMPAGNER

1,2 million de personnes âgées et handicapées accompagnées dans leur parcours de vie et de soins

605 059 places pour personnes âgées dépendantes (yc accueil temporaire)

3/4 des Français meurent à l'hôpital ou en EHPAD (pour env. 600 000 morts par an en France)

FORMER - CHERCHER

Formation des nouveaux professionnels de santé
Recherche, formation initiale et continue

IMPACTS

IMPACTS SUR LA SANTÉ DE LA POPULATION

La santé est un facteur de bien-être, d'intégration sociale et professionnelle à l'échelle de l'individu (facteur de productivité)

L'Objectif de Développement Durable 3 « bonne santé et bien-être » de la France est à la moyenne européenne

IMPACTS TERRITORIAL ET ÉCONOMIQUE

L'hôpital est souvent « le **1er employeur** de la ville »

Le secteur est le **1er restaurateur** de France : 1,5 milliard de repas

Des dépenses au service du territoire :

Sanitaire	Médico-social
Exemple du GCS HUGO « <i>chaque euro dépensé directement, entraîne le reversement de 2 euros dans l'économie du Grand Ouest</i> »	Exemple de l'UNAPEI : « <i>4,3 Md€ de richesse indirecte induite et générée</i> »

IMPACTS SUR LA RECHERCHE

Environ 15 000 publications par an par les CHU / CHR - à titre de comparaison : CNRS, 55 000 publications en 2020.

IMPACTS SOCIAUX

Formation initiale et continue

Création d'emploi sans obérer les problématiques d'attractivité et de fidélisation

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

5 à 8% des émissions de gaz à effets de serre en France

700 000 T déchets/an

Consommation d'eau : 400 à 1200 L/jr/lit

Déplacements soignants / patients / usagers

RESSOURCES

RESSOURCES ÉCONOMIQUES

3,5% du PIB de la France est consacré aux soins courants à l'hôpital (1er en part des pays de l'OCDE)

ONDAM Sanitaire	ONDAM Médico-social
95,5 Md€ (2021)	26,7 Md€ (2021)

25 Md€/an : achats des établissements publics de santé

RESSOURCES HUMAINES

7,2% de l'emploi en France

Sanitaire	Médico-social
1 400 000 salariés	1 360 000 salariés

Participation et contribution aux missions par les chercheurs, étudiants en médecine, étudiants soignants...

RESSOURCES SOCIÉTALES

11 000 000 d'aidants (3 français sur 10 de plus de 18 ans)

RESSOURCES MATÉRIELLES

Sanitaire	Médico-social
> 3000 établissements	30 000 établissements
75 millions de m ²	30 à 40 millions de m ²
21,5 TWh de consommation annuelle d'énergie	

/ Un secteur soumis à des « injonctions contradictoires »

- Réduction des consommations d'eau vs soutirage
- Réduction des consommations énergétiques mais conditions d'ambiance contraintes en zones à environnement maîtrisé;
- Usages multiples mais prescriptions en matière d'hygiène et de lutte contre les infections nosocomiales
- Favoriser la mobilité active ou collective mais des horaires décalés
- ...

/ ... et à des freins persistants

- Connaissance partielle des obligations réglementaires (seuils, délais, périmètre)
- Difficultés dans l'appropriation des textes réglementaires
- Méconnaissance des aides disponibles et des modalités d'utilisation
- Faiblesse de la maîtrise d'ouvrage et de la maintenance courante (retard technique, vétusté/dégradation prématurée du matériel et des équipements)
- Manque de ressources (humaines, financières et matérielles)



1ere des injonctions contradictoires : Un système de santé dont les missions premières sont le soin et la prévention mais qui de par ses activités et son fonctionnement actuels contribue de façon significative à dégrader l'environnement et donc le cadre de vie des générations actuelles et futures

/ Prise de conscience et engagements

- Apparition d'une discordance cognitive chez les professionnels
- Une majorité considère avoir une responsabilité individuelle dans les actions à entreprendre
- Les professionnels estiment que les directives et engagements doivent être institutionnels
- Des attentes en information sur les enjeux, en formation sur les bonnes pratiques et de soutien dans leur projet

SOMMAIRE

- ❖ Présentation de l'Anap
- ❖ Réalités du Terrain
- ❖ L'Offre d'accompagnement
- ❖ Contexte Energétique dans le secteur de la santé

Une offre d'accompagnement adaptée

✓ Une offre globale pour accompagner concrètement les professionnels et leur faire gagner du temps



Produire des contenus opérationnels

- Outils
- Pôle d'expertises métiers



Mettre en réseau les professionnels

- Entraide
- Communautés de pratique
- Réseaux d'experts



Intervenir sur le terrain

- Appuis aux établissements
- Collectifs ou individuels

METTRE LES PROFESSIONNELS EN RESEAU



Entraide des Communautés de Pratique
Réseaux d'Expert





Des professionnels à
l'écoute en interne

Perf_log@anap.fr
perf_immo@anap.fr
Perf_dd@anap.fr

Des communautés de
pratique



<https://anap.beeshake.com>

Un réseau d'expert



**NOS RÉSEAUX
D'EXPERTS**

<https://www.anap.fr/les-experts-de-lanap/>



Recherche

EXPLORATEUR

Choisissez vos thématiques **8/32**



ACCUEIL



COMMUNAUTÉS



ACTUALITÉS



EVÉNEMENTS



ARTICLES



MEMBRES



Communauté Développement Durable

Publique - 308 Membres

Cette communauté de pratique est ouverte à tous les professionnels du ...

COMMUNAUTÉS

DERNIÈRES PUBLICATIONS

a Elvire CAVALLINI



Club Utilisateurs de l'ANAP : nous avons ...

a Julien CANQUETEAU (ADMIN), 28 oct. 2021

Participez à la transformation des services numériques de l'Agence

ARTICLES

Q 0



Cercle Immobilier de l'ANAP : crise sanitaire, crise climatique, santé face aux changements

les après-midi du **30 juin** et du

Inscrivez-vous au Cercle Immobilier de l'ANAP ...

a Julien CANQUETEAU (ADMIN), 14 juin 2021

Crise sanitaire, crise climatique: l'immobilier en santé face aux changements

ARTICLES

Q 1



Best-of des publications et outils de l'ANAP sur la thématique "Immobilier"

a Julien CANQUETEAU (ADMIN), 15 avr. 2021

Découvrez ou redécouvrez les publications phares de l'ANAP sur la thématique "Immobilier"

ARTICLES

INTERVENIR SUR LE TERRAIN

- Appui collectif ou individuel
Effort de coordination et d'action
collective

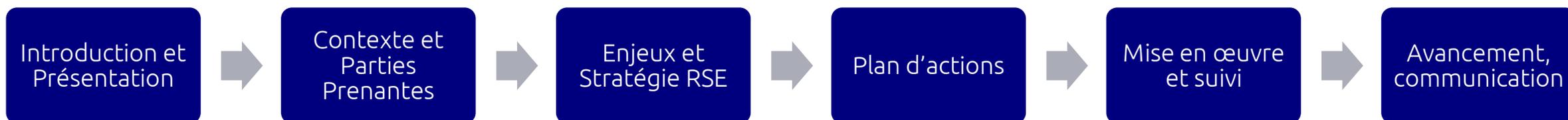


Appui Terrain DD

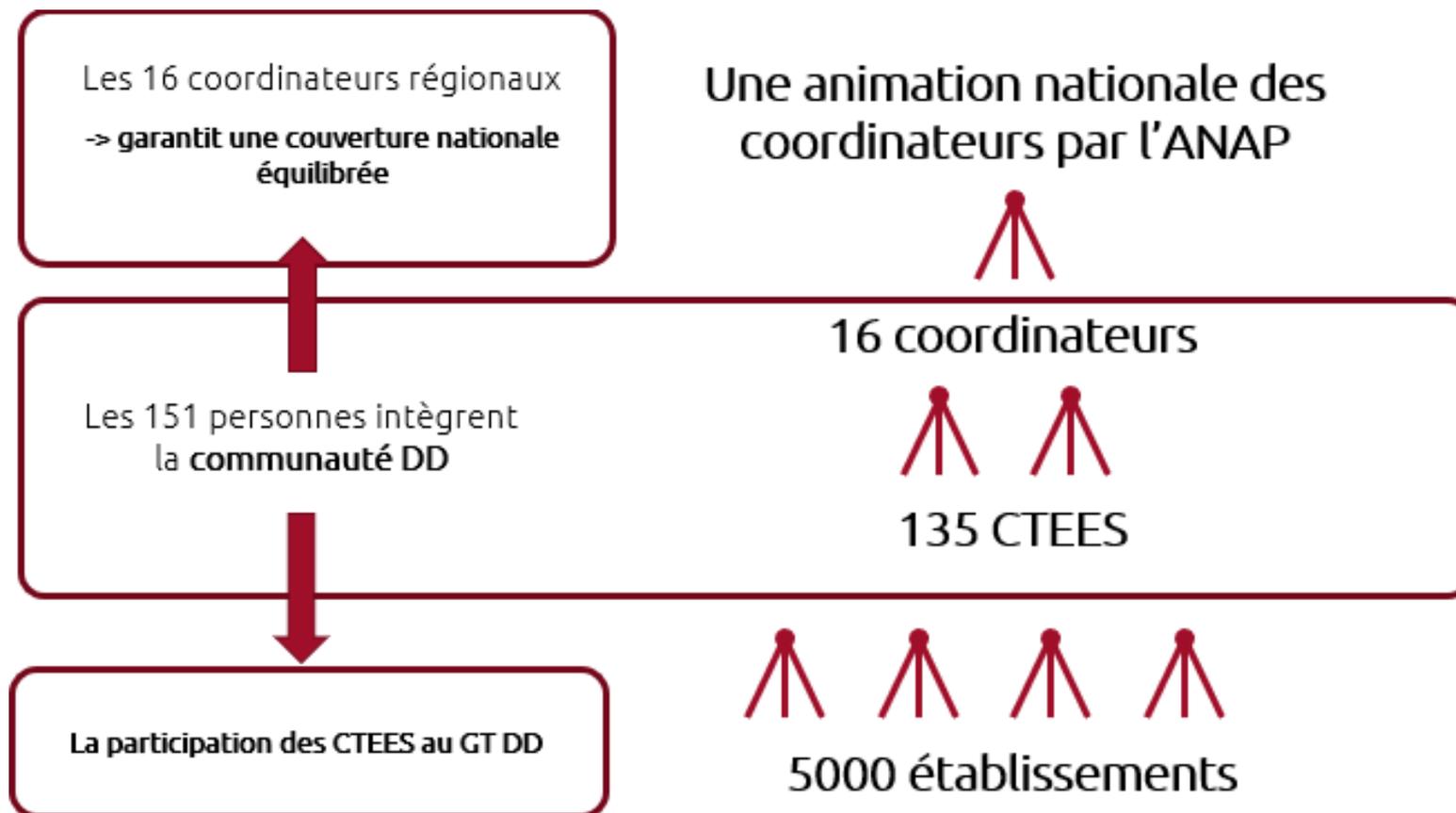
500
inscrits

/ 5 jours pour:

- **S'approprier et comprendre les enjeux et les obligations réglementaires**
- **Identifier les sujets à approfondir/anticiper et les parties prenantes à solliciter**
- **Construire son plan d'actions**
- **Mettre en œuvre les premières actions, évaluer leur résultat et s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue**



AMI CTEES



Répondre à l'enjeu de **résilience du système de santé face au changement climatique**

Engager de façon **collégiale** la transformation écologique des ETS/EMS

Faire face aux **manques de ressources** pour mettre en œuvre cette transformation

PRODUIRE DES CONTENUS OPERATIONNELS



Informer
Former
Outiller



1 POURQUOI ?



Pour assurer un équilibre ressources, impacts, activités



Pour rendre le secteur plus performant (points de repères)

A VOUS D'AGIR !

2 COMMENT ?



A l'échelle d'un établissement



A l'échelle d'un service



FOCUS médico-social : développement durable et transformation de l'offre : mêmes objectifs, même méthode

Produire des contenus opérationnels

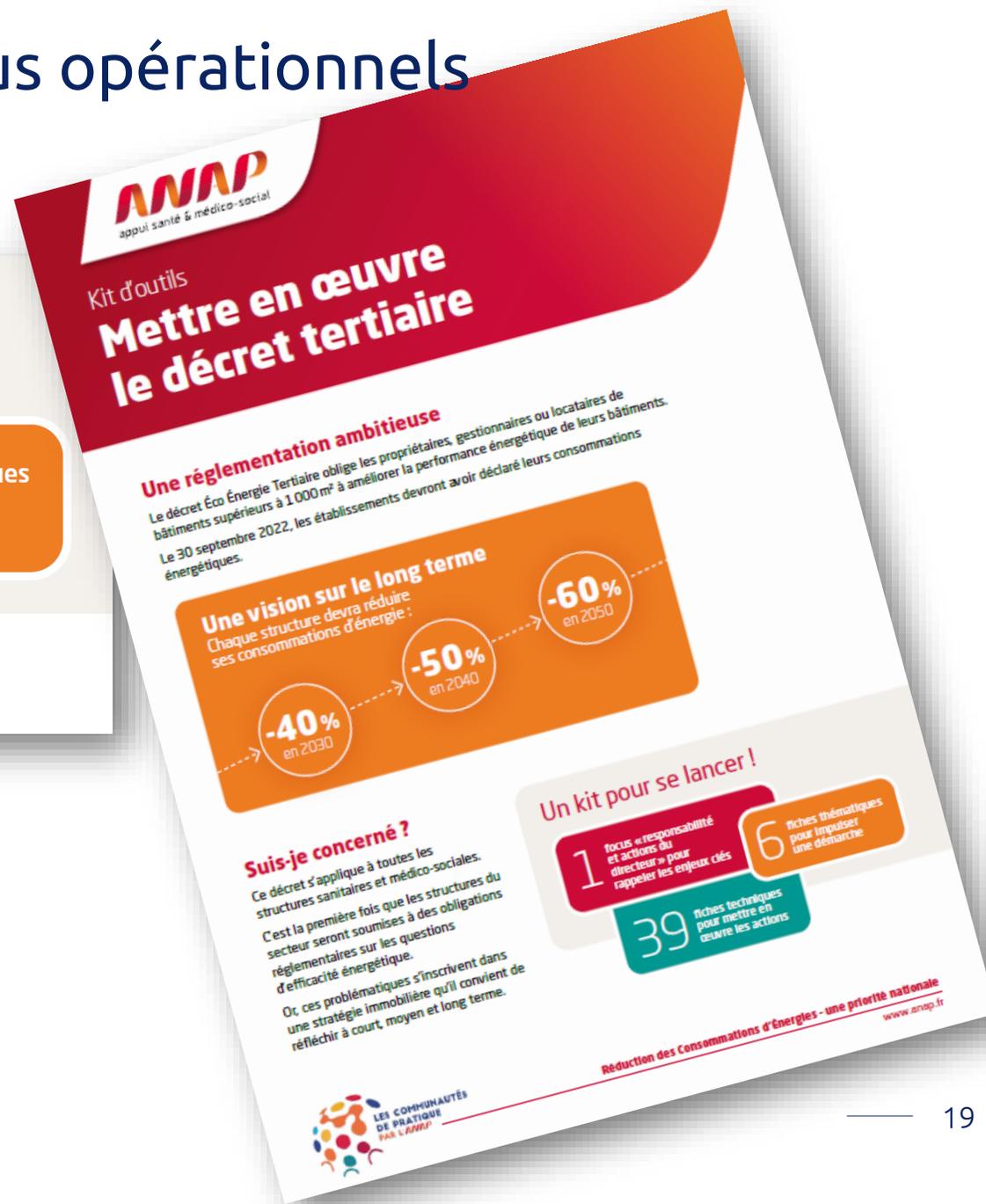
KIT – FICHES PRATIQUES

Un kit pour se lancer !

1 focus « responsabilité et actions du directeur » pour rappeler les enjeux clés

6 fiches thématiques pour impulser une démarche

39 fiches techniques pour mettre en œuvre les actions



GAMME D'OUTILS

		Conception/ TRX	Exploitation
1	principaux textes de référence	X	X
2	gammes de maintenance préventive	X	X
3	guide d'aide à la rédaction d'un cahier des charges de maintenance	X	X
4	évaluation des coûts de maintenance courante pour un projet neuf	X	
5	plan méthodologique de maintenance courante et de GER	X	X
6	outil d'autoévaluation d'organisation de la maintenance – Quickscan maintenance		X
7	outil de pilotage technique du patrimoine hospitalier		X



SOMMAIRE

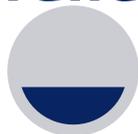
- ❖ Présentation de l'Anap
- ❖ Réalités du Terrain
- ❖ L'Offre d'accompagnement
- ❖ Contexte Energétique dans le secteur de la santé

/ 21,5 TWh de consommation annuelle d'énergie

/ 12% des consommations d'énergie du parc tertiaire français

Qui représente 40% des consommations énergétiques globales de la France

De grandes disparités



~200 kWh/m²

Établissement le
moins énergivore



320 kWh/m²

Moyenne



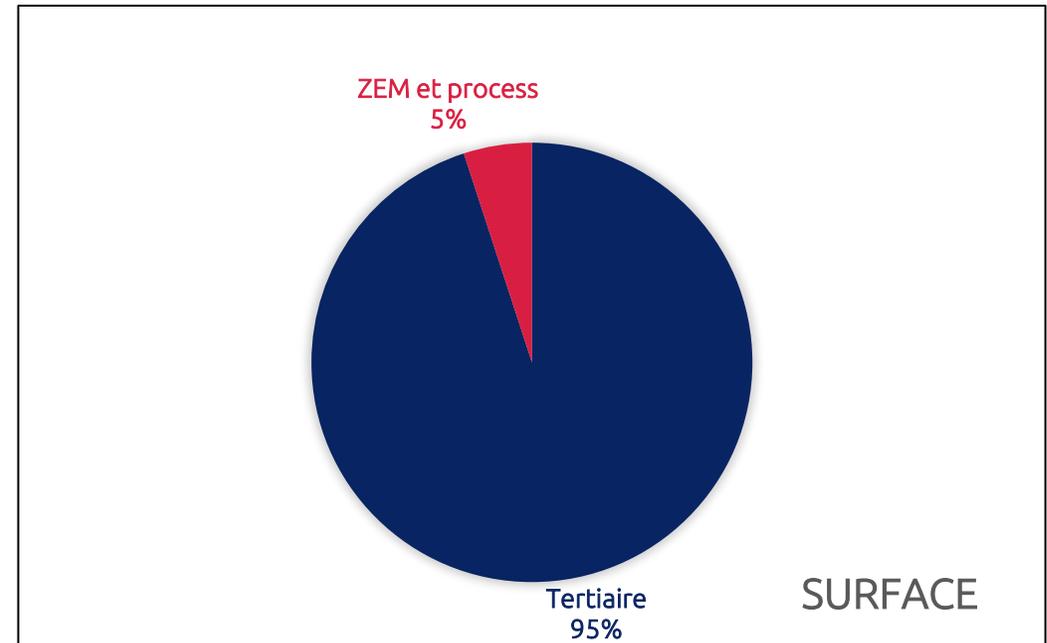
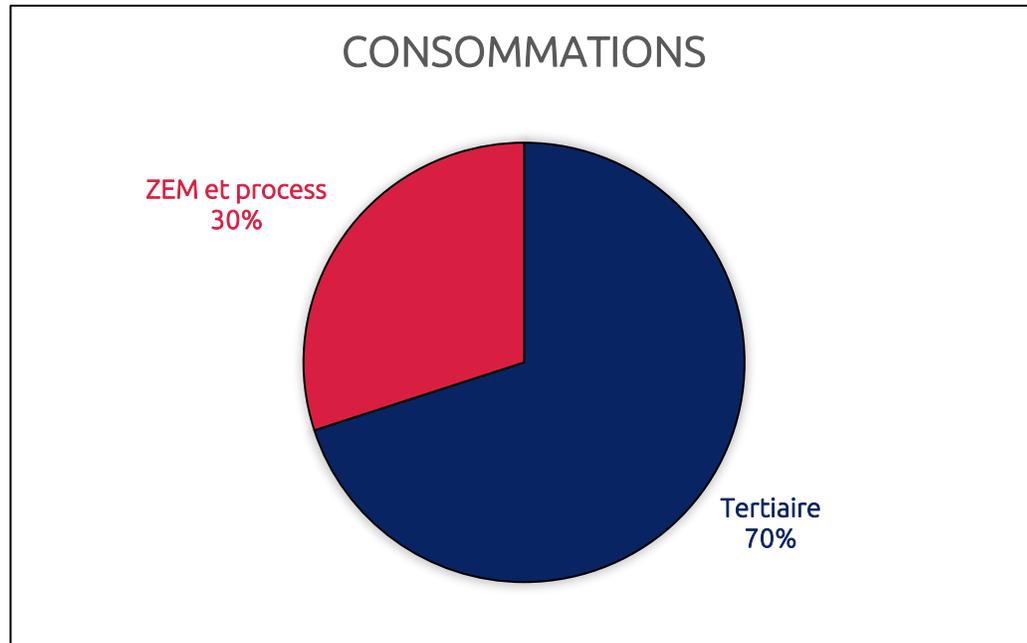
~ 500 kWh/m²

Les plus énergivores

€ Des consommations qui coutent cher

- 1,5 % du budget de fonctionnement des hôpitaux
- 16 % d'augmentation des coûts des énergies et des taxes associées depuis 10 ans

Contexte Energétique



zones Process : cuisine, blanchisserie, stérilisation et Laboratoires

Moyenne de consommation en ZEM: **1310 kWh/m²**. Là
Moyenne de consommation en tertiaire: **288 kWh/m² (119 kWh en électricité + 169 kWhPCS gaz)**

MERCI DE VOTRE ÉCOUTE

/ La parole est à vous !

