



ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

RSE Santé Durable

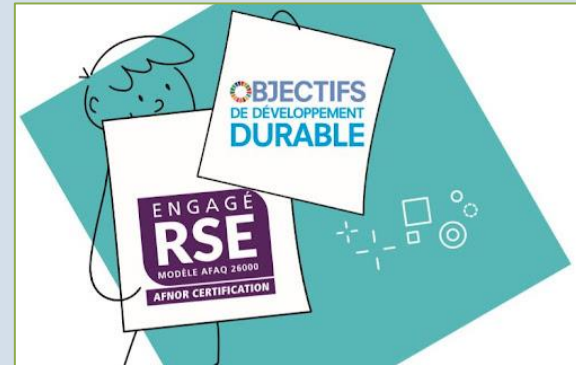
www.agir-durablement-sante.fr



Les cadres de référence du diagnostic RSE SANTE DURABLE



La complémentarité des « outils » RSE



LABEL RSE / ODD RSE

Pas d'existence d'une adaptation au secteur Santé actuellement



ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Diagnostic RSE SANTÉ DURABLE

Outil de diagnostic sur site, individualisé et accompagné



Mon Observatoire du Développement Durable

Outil d'auto-diagnostic de l'ANAP

Objectif du diagnostic. : révéler les pratiques pour progresser

**Un outil de diagnostic accessible, avec des questions ouvertes
commençant toutes par « comment ...? »**

Un outil de diagnostic de l'ensemble des activités et de leur maîtrise

Ce n'est pas un audit « bon – pas bon »

**C'est un premier niveau de mobilisation de l'ensemble des directions et services
dans la démarche RSE/Développement durable**

Le développement durable concerne toutes les directions, tous les professionnels de santé,
toute l'organisation.

Les 7 critères du diagnostic

**Gouvernance
&
management**

**Social & Qualité
de vie au travail**

**Santé et
Sécurité au
travail**

Environnement

Economie

Sociétal

**Performance et
Expérience
Bénéficiaire**

Un diagnostic en 4 étapes

**FORMATION
SENSIBILISATION
DE L'EQUIPE DE
DIRECTION**

1 jour

**DIAGNOSTIC RSE
SUR SITE AVEC
DES EXPERTS**

**Selon effectifs et
nombre de sites**

**RESTITUTION DU
DIAGNOSTIC**

½ journée

**APPUI A LA
DEFINITION DE LA
STRATEGIE ET
PLAN D' ACTIONS
RSE**

½ journée



La formation préalable à la venue des experts sur site

Programme – 1 jour ou deux demi-journées

- Le Développement Durable et la RSE
- Le contexte, les ODD, l'ISO 26000, la réglementation
- Les enjeux spécifiques au secteur de la santé
- Les fondamentaux de la démarche RSE
- Les parties prenantes
- Le Diagnostic RSE Santé Durable
 - Le guide de diagnostic, ses 7 critères
 - Préparation en amont du diagnostic
 - Les clés de la réussite du diagnostic

Les appuis au diagnostic

Le guide de diagnostic

- Le référentiel de questions
- Les documents consultables en interne
- Les interlocuteur.ice.s clés par critères
- Un descriptif de chaque question / de l'enjeu
- Un répertoire de bonnes pratiques

Les experts

- Expérience
- Vue globale et systémique
- Outils d'intelligence collective
- Connaissance RSE et du secteur de la Santé



GOVERNANCE ET MANAGEMENT

OBJECTIF

La finalité de ce critère est d'analyser comment l'équipe dirigeante **intègre le développement durable et la RSE** dans le **projet d'établissement** ainsi que la manière dont elle **dialogue** et prend en compte ses **parties prenantes**.

Ce critère identifie comment la direction **organise et gère ses activités, les maîtrise, les contrôle et en rend compte**.



SOCIAL & QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

OBJECTIF

La finalité de ce critère est d'évaluer les **pratiques existantes** dans l'établissement pour préserver de bonnes **conditions de travail et de qualité de vie au travail**.

Ce critère fait un focus sur la **gestion des ressources humaines**, le **dialogue social** mise en place, la **formation** prévue, **l'ergonomie** de postes de travail et **l'implication des collaborateurs**, la **communication auprès des parties prenantes internes**, etc.



SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

OBJECTIF

La finalité de ce critère est d'évaluer les **pratiques existantes** dans l'établissement pour **préserver la santé et la sécurité des salariés.**

Ce critère fait un focus sur la gestion des risques, la santé environnementale, la sensibilisation des salariés, la communication auprès des aux parties prenantes internes.



ENVIRONNEMENT

OBJECTIF

La finalité de ce critère est d'analyser les **pratiques existantes** dans l'établissement pour **préserver l'environnement**.

Ce critère fait un focus sur **l'identification des impacts** de l'activité sur l'environnement, **l'implication du personnel** dans des sujets liés à l'environnement, **l'implication des fournisseurs et des prestataires**, la **communication auprès des parties prenantes** externes et internes.



ECONOMIQUE

OBJECTIF

L'objet de ce critère est **d'évaluer les pratiques** existantes dans l'établissement pour **assurer son développement et sa pérennité économique.**

Ce critère fait un focus sur la **gestion des investissements**, des **ressources financières** et leur **communication aux parties prenantes**, etc.



SOCIETAL

OBJECTIF

L'objet de ce critère est d'évaluer les **pratiques existantes** dans l'établissement pour **développer ses interactions et collaborations avec « l'extérieur »**.

Ce critère fait un focus sur **l'implication de l'établissement sur le territoire**, le **sens de l'équité et de la solidarité**, la contribution réalisée au **développement social, économique, environnemental, culturel du territoire**, la **communication établie avec les parties prenantes**, etc.

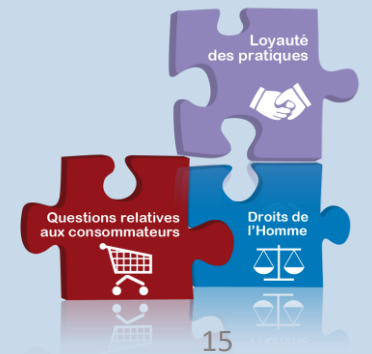


PERFORMANCE ET EXPERIENCE BENEFICIAIRES

OBJECTIF

L'objet de ce critère est d'évaluer les **pratiques existantes** dans l'établissement pour **assurer la maîtrise et la qualité de ses activités.**

Ce critère fait un focus sur le **suivi des résultats de l'activité**, la **maîtrise des activités et des risques**, intègre la **sécurité des actes de soins et d'accompagnement**, **l'implication du personnel** dans la qualité des services, **la communication** auprès des parties prenantes, etc.



Le guide du DIAGNOSTIC

Pour chaque critère

- Les documents consultables en interne
- Les interlocuteur.ice.s clés
- Un descriptif de la question / de l'enjeu
- Un répertoire de bonnes pratiques

Les documents consultables

- Analyse environnementale
- BEGES, Bilan carbone
- Audit énergétique
- Bordereau de suivi des déchets. DASRI
- Résultats et suivi d'analyses (eau, air, sol ...)
- Règlementation ICPE – Arrêté préfectoral ICPE
- Diagnostic mobilité. Plan de déplacement établissement
- Procès verbaux de l'inspecteur des installations classées relatifs aux contrôles périodiques
- Fiches de fonction
- Tableau des consommations (énergies, eau)
- Etude de risques
- Etude de dangers
- Carte de bruit
- Plan d'action en faveur de la biodiversité
- Plan d'action en faveur de l'économie circulaire

Les interlocuteur.ice.s clés

- Directeur
- Responsable environnement
- Responsable développement durable
- Responsable achats
- Responsable Energie
- Responsable Techniques & Travaux
- CSE

Questions	Descriptifs
GOUV 1 - Comment identifiez-vous vos parties prenantes et leurs attentes ?	Montrez la méthode et les modes de relations qui vous permettent d'identifier vos parties prenantes et de définir leurs attentes. Avec une ré évaluation régulière
GOUV 2 - Comment définissez-vous votre projet d'établissement ?	Enumérez les méthodes et pratiques utilisées pour définir votre projet. Décrivez la méthode qui vous a permis de déterminer les objectifs du projet, les indicateurs de suivi et de résultats ainsi que la planification associée.

Concrètement ...

**Social &
Qualité de
vie au travail**

**SOC 3 - COMMENT ENCOURAGEZ-VOUS LE
PERSONNEL A S'INVESTIR ET A
S'IMPLIQUER DANS L'ETABLISSEMENT ?**

- ✓ IL s'agit d'exposer les actions de développement, d'accompagnement et de consultation du personnel, les délégations de pouvoir octroyées et les prises d'initiative encouragées.

Qui sont les parties prenantes de cette question ?

Quelles actions engageriez vous dans le cadre d'une démarche RSE ?

La restitution des résultats

Le rapport de diagnostic RSE Santé

GOUVERNANCE

GOUV 1 - Comment identifiez-vous vos parties prenantes et leurs attentes ?

PRATIQUES



Pistes de PROGRES



PERTINENCE

5

AMPLITUDE

7

REUSSITE

4



ADSNA

Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

La solution numérique
RSE SANTE DURABLE

La démarche RSE SANTE DURABLE propulsée par...



Une solution numérique à destination :

- **des réseaux type ADSNA : déploiement et suivi de démarche de progrès**
- **des hôpitaux/EHPAD : gestion de la qualité au quotidien**
 - gestion documentaire, déclaration/traitement d'événements indésirables, enquêtes de satisfaction, gestion des réclamations...

Axe 1 : La gouvernance

1 GOUVERNANCE ET MANAGEMENT 8

2 SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL 0

3 ENVIRONNEMENT 0

4 ECONOMIE 0

5 SOCIAL, QUALITE DE VIE AU TRAVAIL 0

6 SOCIETAL 0

7 QUALITE, OFFRE DE SOINS ET ACCOMPAGNEMENT 0

Montrez la méthode et les modes de relations qui vous permettent d'identifier vos parties prenantes et de définir leurs attentes. Avec une réévaluation régulière

PIECE JOINTE

Préco

1.1 GOUV 1 - Comment identifiez-vous vos parties prenantes et leurs attentes ? 0 / 9

1.2 GOUV 2 - Comment identifiez-vous les évolutions des politiques publiques de santé et les besoins spécifiques du territoire ? (EX SA&T1) 0 / 7

1.3 GOUV 3 - Comment définissez-vous votre projet d'établissement ? 0 / 5

Préconisation



- | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
| 1 | Identifier les différentes catégories de parties prenantes et les parties prenantes s'y référant. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Préciser dans quelle mesure les parties prenantes contribuent à la réalisation du projet d'établissement, représentent des attentes, opportunités ou des risques pour les activités de l'établissement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Réaliser une cartographie des parties prenantes au sein de chaque instance, pôle et service. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Hierarchiser les parties prenantes en fonction des critères stratégiques, opérationnels et/ou relationnels. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Elargir le projet aux établissements du groupement ou du ght | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | Regrouper ces éléments dans la cartographie au niveau du GHT | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | Au sein du Comité de Pilotage RSE/DD structurer la réflexion institutionnelle et l'ambition du projet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Réfléchir aux actions prioritaires vis-à-vis des parties prenantes pour répondre aux enjeux RSE et au Projet d'Etablissement en cours | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Au sein du COPIL réfléchir aux moyens pour établir un dialogue et une communication responsable auprès des parties prenantes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



ADSNA

Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

Témoignage

Sandrine BRICAUD

**Directrice de la transformation écologique
GHT Navarre Côte Basque**



ADSNA

Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine

MERCI