

## Regards croisés Lean en santé et dispositif des Unités durables : modalités et premiers retours des équipes

Journée Régionale Santé Durable – Nouvelle-Aquitaine 26 juin 2024

Claire Duverger Darré, chargée de mission TE, CHU Poitiers

Dr Noëlle Bernard, co pilote TE, CHU de Bordeaux







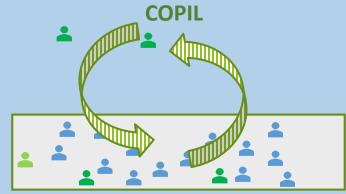
# D'où ça vient? Pourquoi?



## Des constats... nés de l'observation

1- il existe un besoin de <u>connexion</u> entre

<u>direction</u> et <u>professionnels</u>



3- la « marge de manœuvre » des <u>ambassadeurs</u> « éparses » est insuffisante



2- les professionnels ont des/les idées!



4- il existe déjà des dynamiques <u>d'équipe</u> qu'il faut

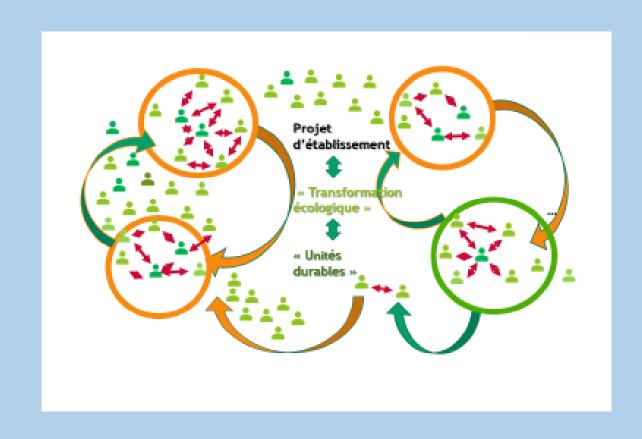
mutualiser





## En réponse... un dispositif pragmatique !

- 1- Mettre autour de la table : direction et professionnels = un GT pluri professionnel
- 2- Trouver ensemble des <u>actions pratiques</u> répondant aux <u>besoins du terrain</u>
- 3- Engager une dynamique basée sur <u>l'équipe</u>
- 4- Un Guide avec des boites à outils
- ✓ proposés par des acteurs engagés
- √ et mis à disposition des équipes du CHU







# **Observations**

- Décisions toujours descendantes
- Les cadres doivent résoudre tous seuls les problèmes rencontrés
- Les professionnels peuvent agir sur le quotidien qu'ils vivent

- Nouvelle dynamique managériale
- Inverser la pyramide de décision
- Méthode déjà éprouvée en Belgique, Québec et en France





- Participation volontaire du service
- Définition de l'engagement du service (en équipe)

« Assurer des soins de qualité dans un environnement serein et bienveillant »

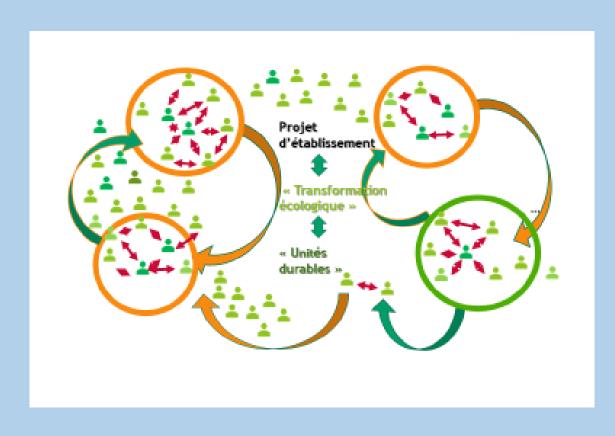
Définir cet engagement permet de 立 détecter les E problèmes qui empêchent de répondre à cet engagement



# Comment? Quelles interactions? Quels outils?



## Les Unités durables en pratique



Quand on parle d'unités, c'est tout type d'unités

L'engagement des encadrants est indispensable

Aller chercher / accueillir les

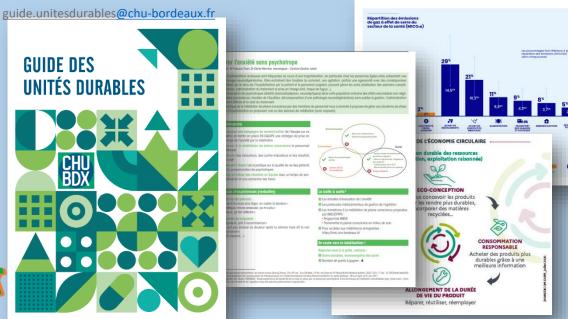
équipes terrain souhaitant s'engager et agir

Partir des idées des professionnels = <u>autonomie</u> et <u>responsabilisation</u> des personnes « QUI FONT »



Offrir les conditions d'une coopération entre professions, entre services, entre direction et équipes

**= DECLOISONNER et MUTUALISER** 





Inspirer

#### Le Guide

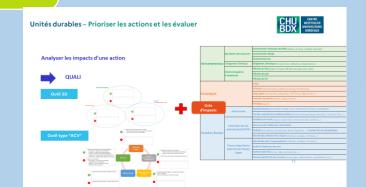
Les boîtes à outils

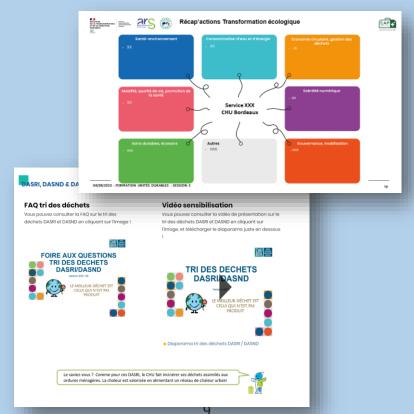
Les outils d'évaluation

- ➤ Gouvernance/mobilisation
- ➤ Soins durables / écosoins
- ➤ Santé environnement
- > Economie Circulaire / Gestion des déchets
- ➤ Consommation d'eau et d'énergie
- ➤ Sobriété numérique
- ➤ Mobilité / Promotion de la santé / Bien-être



Faciliter





#### La formation

- Structurée en 3 sessions
- Interactive
- Avec production d'outils par les équipes







- ✓ Nommer
- Prioriser
- ✓ Partager
- ✓ Évaluer



Les 4 choix pour positionner vos post-it actions sur les paperboards d'unité



#### La labélisation

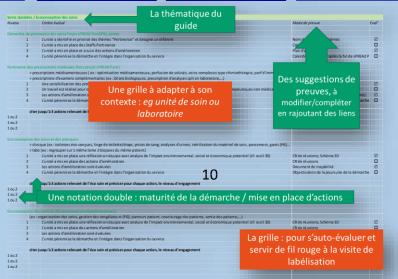




**Entre pairs** 

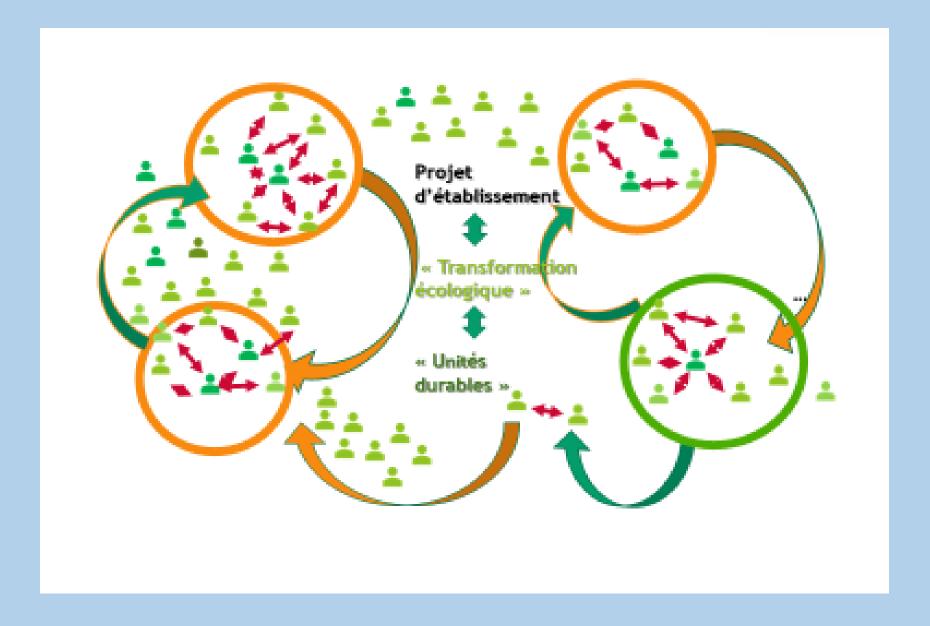
Environ 2h30, en 2 temps:

- visite de l'unité : actions concrètes mises en place dans l'unité (30-60 mn)
- grille de labélisation + dossier TE préparé (1h30-2h)



## Les Unités durables à l'échelle de l'établissement







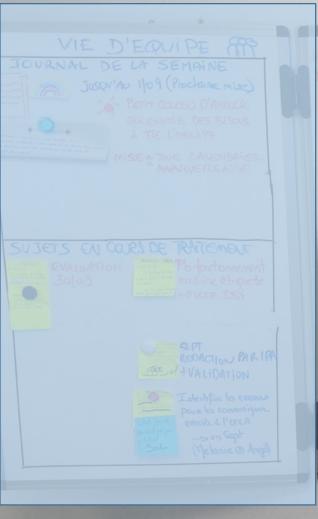
## Le rituel participatif du service

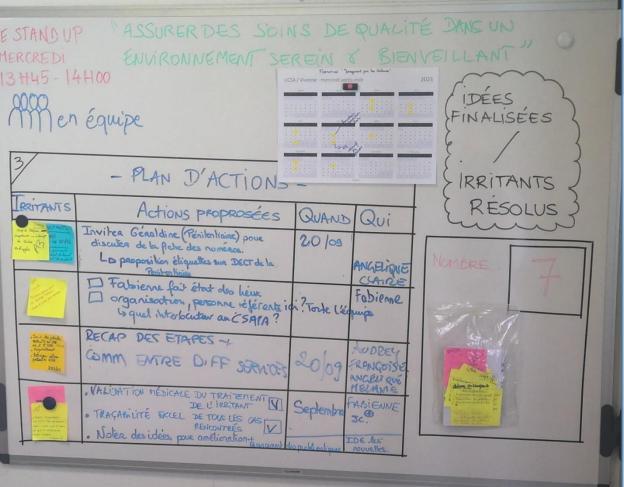
Qu'est-ce qui fait que je n'ai pas passé une bonne journée ?

→ Détection d'un irritant

L'inscrire dans le plan d'actions

→ Création d'un rituel de partage hebdomadaire de 20min environ pour partager le plan d'actions en équipe









## Quelles actions? Quels résultats?

#### Santé-environnement

- Lavage à plat (ASH)
- Brochures SE en accès libre (professionnels et usagers)

#### Consommation d'eau et d'énergie

- Stickers eau et électricité
- Bassines de petit volume, mitigeurs d'eau, lave-vaisselle à plein, ...
- Détecteurs de présence (réserves)

#### Economie circulaire, gestion des déchets

- Tri DASRI/ND,papier/carton/toner/I d'écriture
- Initiatives : bouteilles plastique, liège, ..
- Numérisation de la Personne de confiance, dossiers d'archive
- UU+++
  - Stop gobelets carton
  - Serviettes de table papier > tissu

#### Mobilité, qualité de vie, promotion de la santé

- Amélioration des lieux c'accueil : tableaux chambres, couloirs + plantes en salle d'attente
- Diffusion des offres CHU (CGOS): réparation vélo,
- TNM: massages, luminothérapie, yoga,

#### Un exemple de Récap'actions dans une unité de médecine

#### Sobriété numérique

Suppression mails archivés (challenge) Attention aux listes de diffusion

#### Soins durables, écosoins

- Les Belles Assiettes
- La toilette éco conçue, stop solution sans rinçage
- Du bon usage des gants à UU +++
- Compresses HGT, sets de pansements, aiguilles de Hubert à haute pression
- Pertinence des soins : Spread Perti,

#### **Autres**

- Analyse de la prescription de biologie
- Biologie connectée
- Prescription des pansements par IDE pour les patients sortants

#### Gouvernance, mobilisation

- Management agile
- U28, 1 des 8 unités pilotes en 2020
- Référents UD nommés et gouvernance
- Labélisation le 21/04/22 🌈 🌈
- Interventions IFSI (2022) et IFAS (2023, 24)
- Toilette éco conçue dans les recos nationales de l'ANAP (2024)

## Optimisation de l'utilisation des gants à usage unique

#### **Environnement**





8

Réduction des quantités consommées

- Réduction de consommation des ressources naturelles
- réduction des émissions de GES (réchauffement climatique)



Qualité/sécurité des soins\*\*\*

## Réduction des quantités consommées :



- Achats : réduction des coûts d'achat/transport

- Déchets : réduction des coûts de traitement





Formations du personnel

- Matériel : affiches



#### Qualité des soins :

- Respect des bonnes pratiques
- Prévention de la transmission croisée

Qualité de vie au travail :

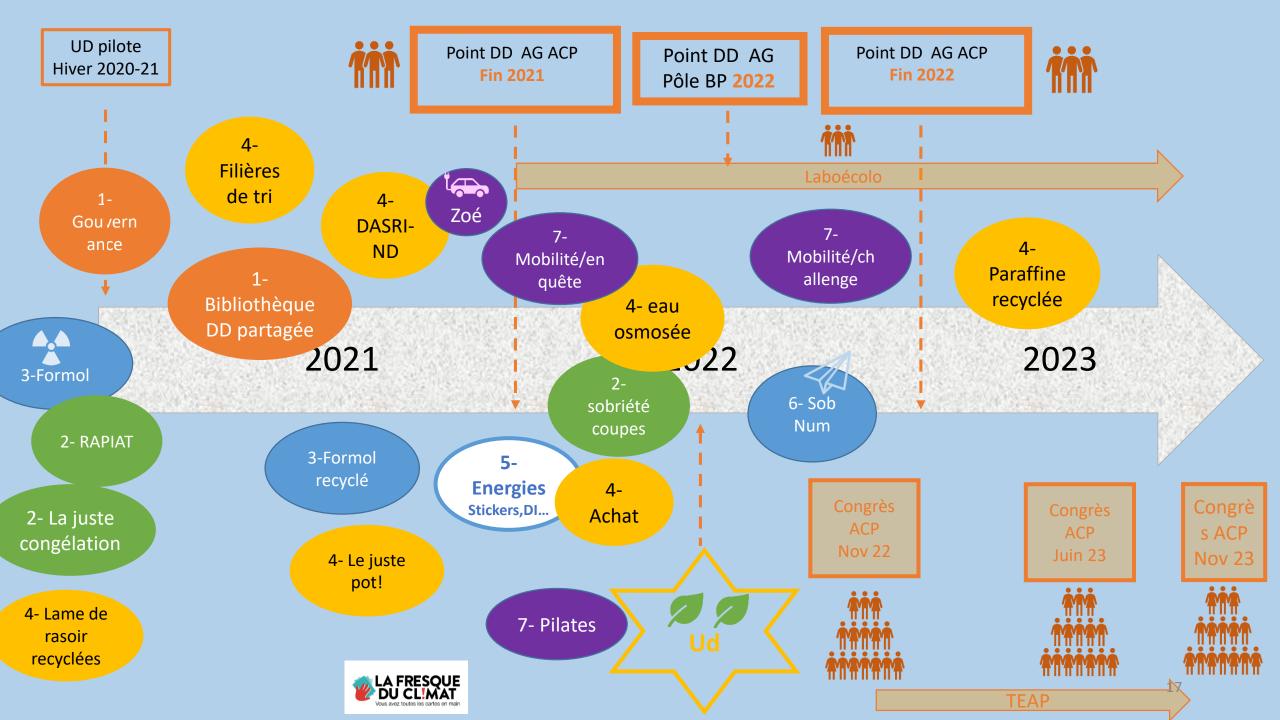
- Satisfaction des professionnels



Temps agent : sensibilisation / formation

Social

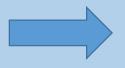






## Retour des équipes = Témoignages

- Les Unités engagées se disent motivées, avec bien sur des hauts et bas
   >> importance des relais dans l'équipe +++
- Dynamique d'équipe!
  - >>> le dispositif est perçu par certains comme à même de redynamiser une équipe, un pôle...
- Sens redonné au travail : revalorisation très forte exprimée par des techniciennes de labo, des aidessoignantes, ...
- Adéquation vie perso/vie professionnelle/citoyenneté...
- Reconnaissance des compétences du terrain
- Connexions entre professionnels, entre unités/services (clinique, fcts supports), entre terrain et direction, ...





### • Au CHU de Bordeaux et en région NA

Depuis mai 2022 : déploiement du dispositif au CHU

<u>~55 unités engagées/ 243</u> issues de 16 Pôles/19

#### 11 unités labélisées :

Services de soins (médecine interne, anesthésie-réanimation, réanimation, pédiatrie), laboratoires (ACP, biologie, ...), plateaux techniques (spé chir, Imagerie, endoscopie digestive)

#### Une visio mensuelle

## Les Ud partagent leurs Id!

Formation des référents des Unités volontaires

2 fois par an

1 visio, 2 journées, 1 visio

1 poste de chargé-e de mission Unités durables (ARS Nouvelle-Aquitaine)

> ~ 20 établissements de la Région Nouvelle-Aquitaine sur 2 ans

• Et au-delà...

Dans la feuille de route de la PESS



Intérêt d'autres établissements +++

400 demandes d'envoi du Guide des Ud + grille de labélisation

**200 établissements** situés en France et dans plusieurs pays francophones - CH de Niort en test en 2023

**Evolution de notre offre de formation pour partager le dispositif et optimiser sa diffusion** 

La formation Ud



#### 9 Etablissements « engagés/formés » en 2024 :

- ✓ CHU Poitiers, CHU Limoges, CH Niort, CH Bergerac, CH Dax, EHPAD Belvès
- **✓ CHU Strasbourg, Rance-Emeraude, Sud francilien**



## Types de sujets traités en équipe

#### « Just do it »

- Problème simple, interne au service, qui est résolvable en 2 ou 3 actions par un ou deux professionnels de l'équipe
- L'équipe valide les propositions d'action

### Résolution de problèmes

- Problème jugé difficile à résoudre, interne ou transversal au service ; nécessite l'utilisation d'outils de résolution de problèmes
- L'équipe au complet participe aux séances de résolution de problème (plusieurs séances de 20min à 1h)

## USLD / Châtellerault

 Fontaines à eau : une demande des familles ancienne qui a été résolue grâce aux échanges au stand up : 6 fontaines ont été installées dans les couloirs

 Dilution de détergent : des écarts de pratiques ont été constatés induisant un gaspillage régulier. Un repère visuel a été mis en place sur chaque flacon pour la juste dilution. Cette pratique est aujourd'hui totalement intégrée dans le quotidien





## SSR et médecine gériatrique / Poitiers

Constat: patient absent dans sa chambre, on le cherche...

→ création d'une affiche à poser dans la chambre lorsque le patient est parti en séance de kiné



## Ayant nécessité plusieurs séances en groupe de travail

USLD à Montmorillon et Loudun

Problèmes dans les transmissions (trop longues/incomplètes)

Montmorillon Les
Marronniers et Maillol Usld

Erreurs/problèmes dans la distribution des médicaments

Médecine gériatrique à Châtellerault

Diagramme de soins, trop long à remplir et pas toujours pertinent

Médecine gériatrique à Châtellerault et UCSA Vivonne

Chariot de soins infirmiers mal approvisionné

Plateau de consultations DUNE

Non venue des patients sans prévenance ou délai insuffisant

Montmorillon
EHPAD Les tilleuls

Temps de présence médical insuffisant

Imagerie à Poitiers

Trop d'appels téléphoniques en salle 1



« il y a plus d'interactions, les agents echangent entre échangent entre

« cet espace est devenu un lieu convivial ou on partage irritants et réussites »

## Retour des équipes



« On a une dynamique de groupe, un vrai esprit d'équipe»

" les agents attendent le rituel»

06/07/2024

## Alors, quels points de rencontre?





PROGRES
SOLIDARITE
ENGAGEMENT

- Idée « locale » pour répondre à 1 besoin
- Pourrait être exporté à d'autres thématiques institutionnelles ?
- Création des outils en fonctions des besoins
- Projet centré sur la TE

- Difficultés liées au management vertical (organisation, sujets complexes)
- La reconnaissance de la place des professionnels pour agir dans /sur leur quotidien
- Démarche participative / innovation managériale
- Participation volontaire
- Construction du projet par l'équipe / communication!
- « Assurer des soins de qualité »
- QVCT des professionnels

- Méthode développée dans l'industrie, appliquée à la santé déployée nationalement et aux USA, Canada, Belgique, Suisse...
- « excellence opérationnelle » qui se traduit par l'optimisation des organisations pour simplifier le travail quotidien du le terrain
- Utilisation d'outils existants



## Merci pour votre attention