

Questionnaire mobilité : Déplacements professionnels

Mission d'appui santé durable

Version du 23/12/2025

Voici un exemple de questionnaire mobilité que vous pouvez utiliser dans le cadre d'une estimation des émissions de gaz à effet de serre pour les déplacements professionnels du personnel de votre établissement.

Ce questionnaire peut être adapté en fonction de votre contexte local et de l'avancée de votre démarche mobilité. Il devrait être un préalable à la réalisation d'un plan de mobilité.

La mise à jour régulière et le suivi des données constituent par ailleurs des éléments essentiels de la démarche.

Afin de faciliter le dépouillement des réponses, il est conseillé de :

- Proposer des réponses prédéfinis sous forme de choix multiples (comme indiqué dans les exemples de réponses) ;
- Envoyer le questionnaire sous format numérique (et non papier) si cela est possible (c'est-à-dire si chaque membre du personnel peut répondre en ligne, via un ordinateur ou smartphone) ;
- Réfléchissez au mode de communication et de réponses le plus pratique, efficace et qui touche tout type de personnel (affiche dans les services avec QR-code, emails envoyés au personnel, newsletter interne, challenges de la mobilité, etc.).

La Mission d'Appui Santé Durable reste disponible si vous avez besoin d'aide pour la réalisation d'un questionnaire mobilité ou l'analyse des résultats.

Si vous avez mis en place une pratique qui a permis de décarboner les déplacements professionnels et que vous souhaitez partager cette bonne pratique, la Mission d'Appui peut également vous proposer plusieurs manières de la valoriser (participation à un webinaire, témoignage lors d'un évènement, fiche retour d'expériences, etc).

Objectifs du questionnaire :

- Connaître les habitudes de déplacements professionnels du personnel ;
- Obtenir les données nécessaires au calcul des émissions de gaz à effet de serre pour les déplacements professionnels du personnel ;
- Comprendre les freins au changement de mobilité.

Recommandations :

- Préciser l'objectif du questionnaire dans les quelques phrases de présentation du questionnaire ;
- Indiquer le temps nécessaire pour répondre au questionnaire ;
- Garantir l'anonymat des réponses ;
- Proposer un espace d'expression libre à la fin du questionnaire.

Déroulé du questionnaire :

1. Informations générales.....	3
2. Déplacements professionnels.....	4
2.1. Déplacements professionnels réguliers.....	4
2.2. Déplacements professionnels exceptionnels.....	12
3. Accompagnement aux changements de mode de déplacements.....	15

1. Informations générales :

1.1. Quelle est votre fonction ?

- Fonction médicale, soignante et paramédicale
- Fonction médico-technique
- Fonction administrative et de gestion
- Fonction logistique, technique et d'entretien
- Fonction de formation et de recherche
- Autre

1.2. Votre poste implique-t-il des déplacements professionnels réguliers (au moins 1 fois par mois) ?

- Oui
- Non

1.3. Quel est votre lieu principal de travail ?

- Site #1
- Site #2
- Site #3

2. Déplacements professionnels :

2.1. Pour les déplacements professionnels réguliers, complétez le tableau suivant :

NB :

- Des déplacements professionnels réguliers sont des déplacements d'un même type que vous réalisez plusieurs fois par an (tournées de livraison de repas, réunions mensuelles à l'extérieur, visites de patients sur un autre site, ...). Si un déplacement est régulier sans toutefois être identique (comme une tournée qui varierait à une chaque fois sur un territoire donnée), choisissez un déplacement qui vous semble représentatif et indiquez la fréquence de ce type de déplacement sur le mois.
- La raison du déplacement peut être :
 - Formations
 - Réunions ou visites sur un autre site de la structure
 - Réunions externes
 - Visites à domicile
 - Transport de matériel ou d'échantillons pour une structure interne
 - Transport de matériel ou d'échantillons pour l'extérieur
 - Autres
- Le nombre de trajets type pour les déplacements réguliers peut facilement monter jusqu'à 5.
- Si les déplacements exceptionnels sont nombreux ou difficilement descriptibles un par un, le tableau peut se présenter plutôt selon le type de moyen de transport, comme le montre l'option 2.
- Dans le cas où le formaliste du tableau ne convient pas, les mêmes informations sont demandées via des questions à la suite des tableaux (option 3).

Option 1 :

Il s'agit de décrire les déplacements par type de déplacement, sur une durée de temps donné (par mois par exemple).

Mode de transport habituel	N° trajet type	Tournée (oui/non) ?	Raison du déplacement	Lieu du départ	Lieu d'arrivée	Nombre de km par trajet	Fréquence par mois (en aller simple ; une tournée est un seul trajet)	Nombre moyen de personnes par véhicule (dont vous)	Véhicule personnel (oui/non) ?	Déplacement remplaçable par une visio (oui, parfois, non) ?
Utilitaire thermique (essence, diesel)	1									
	2									
Utilitaire électrique	1									
	2									
Voiture thermique (essence, diesel)	1									
	2									
Voiture hybride	1									
	2									
Voiture électrique	1									
	2									
Moto ou scooter	1									
	2									

Vélo ou trottinette	1						-		
	2						-		
Navette inter-sites	1						-	-	
	2						-	-	
Transports en commun (bus, tram, métro, train)	1						-	-	
	2						-	-	
Marche à pied	1						-	-	
	2						-	-	



ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine



Exemple de réponses :

Un employé est basé sur le site A d'un groupement d'établissements de santé qui possède plusieurs sites.

Une fois par semaine, il va sur le site B le matin et le site C l'après-midi pour des visites. Pour ce déplacement, il utilise une voiture de fonction thermique qu'il prend le matin sur le site A et qu'il ramène le soir au même endroit. Sur toute la journée, il parcourt 50 km. Il est seul dans la voiture.

Deux fois par mois, il va pour des réunions sur le site B le matin et retourne travailler sur le site A l'après-midi (10km de distance entre le site A et le site B). Il utilise les transports en commun pour tous les trajets de la journée (domicile - site B le matin, site B – site A en début d'après-midi, site A – domicile en fin de journée). Les trajets depuis et vers son domicile ne comptent pas car il s'agit de déplacements domicile-travail.

Il remplit donc le tableau « Option 1 » de la manière suivante :

<i>Mode de transport habituel</i>	<i>N° trajet type</i>	<i>Tournée (oui/non) ?</i>	<i>Raison du déplacement</i>	<i>Lieu du départ</i>	<i>Lieu d'arrivée</i>	<i>Nombre de km par trajet</i>	<i>Fréquence par mois</i> (en aller simple ; une tournée est un seul trajet)	<i>Nombre moyen de personnes par véhicule (dont vous)</i>	<i>Véhicule personnel (oui/non) ?</i>	<i>Déplacement remplaçable par une visio (oui, parfois, non) ?</i>
<i>Utilitaire thermique (essence, diesel)</i>	1									
	2									
<i>Utilitaire électrique</i>	1									
	2									

<i>Voiture thermique (essence, diesel)</i>	1	<i>oui</i>	<i>Visites sur les sites B et C</i>	<i>Site A</i>	<i>Site A</i>	50	4	1	<i>non</i>	<i>non</i>
	2									
<i>Voiture hybride</i>	1									
	2									
<i>Voiture électrique</i>	1									
	2									
<i>Moto ou scooter</i>	1									
	2									
<i>Vélo ou trottinette</i>	1							-		
	2							-		
<i>Navette inter-sites</i>	1							-	-	
	2							-	-	
<i>Transports en commun (bus, tram, métro, train)</i>	1							-	-	
	2	<i>non</i>	<i>Réunions sur site B</i>	<i>Site B</i>	<i>Site A</i>	10	2	-	-	<i>parfois</i>
<i>Marche à pied</i>	1							-	-	
	2							-	-	

Option 2 :

Il s'agit de remplir le tableau en faisant la somme des déplacements sur une durée de temps (par mois par exemple). Les déplacements en sont pas détaillés un par un.

Mode de transport habituel	Tournée (oui/non) ?	Raisons des déplacements	Nombre de km totaux par mois	Nombre moyen de personnes par véhicule (<u>dont vous</u>)	Véhicule personnel (oui/non) ?	Déplacement remplaçable par une visio (oui, parfois, non) ?
Utilitaire thermique (essence, diesel)						
Utilitaire électrique						
Voiture thermique (essence, diesel)						
Voiture hybride						
Voiture électrique						
Moto ou scooter						
Vélo ou trottinette				-		
Navette inter-sites				-	-	
Transports en commun (bus, tram, métro, train)				-	-	
Marche à pied				-	-	



ADSNA
Agir Durablement en Santé
en Nouvelle Aquitaine



Option 3 : Mêmes informations demandées, mais sous forme de questions et non pas de tableau :

2.1.1. Lors de vos déplacements professionnels réguliers, combien de types de déplacements avez-vous ?

- 0 1 2 3 4 5

2.1.2.A. [A poser autant de fois que le nombre répondu à la question 2.1.1.]

Pour ce 1^{er} [1^{ier} à remplacer par 2^{ième}, 3^{ième}, etc. selon le nombre fois où la question est posée] déplacement type :

- Est-ce que c'est une tournée ? oui non

- Quelle est la ou les raisons du déplacement ?

Formations

Réunions ou visites sur un autre site de la structure

Réunions externes

Visites à domicile

Transport de matériel ou d'échantillons pour une structure interne

Transport de matériel ou d'échantillons pour l'extérieur

Autres

- Quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous ?

Utilitaire thermique (essence, diesel)

Utilitaire électrique

Voiture thermique (essence, diesel)

Voiture hybride

Voiture électrique

Moto ou scooter

Vélo ou trottinette

Navette inter-sites

Transports en commun (bus, tram, métro, train)

Marche à pied

[Les questions suivantes sont à poser pour chaque moyen de transport coché à la question précédente.]

Pour ce moyen de transport :

- Quel est le lieu de départ ? Site #1 Site #2 Site #3 _____

- Quel est le lieu d'arrivée ? Site #1 Site #2 Site #3 _____

- Quelle est la fréquence de ce trajet par mois (en aller simple ; une tournée est un seul trajet) ? _____

- Quel est le nombre de km par trajet ? _____

[Question à poser si le moyen de transport coché permet le covoiturage]

- Quel est le nombre moyen de personnes par véhicule (dont vous) ? _____

[Question à poser pour tout moyen de transport coché autre que « navette inter-sites », « transports en commun » et « marche à pied »] :

- S'agit-il d'un véhicule personnel ? Oui Non

[Question à poser pour chaque déplacement type.]

- Ce déplacement est-il remplaçable par une visio ? Oui Parfois Non

2.1.2.B. [En cas de réponse « 0 » à la question 2.1.1., aller directement à la section suivante pour les déplacements exceptionnels].

2.2. A propos des déplacements professionnels exceptionnels :

NB :

- Des déplacements professionnels exceptionnels sont des déplacements qui ne se produisent qu'une seule fois. Cela peut être un salon, la visite d'un site extérieur, une journée de formation, un teambuilding, etc.

2.2.1. Listez les déplacements exceptionnels que vous avez fait dans l'année :

2.2.2. Le nombre de déplacements exceptionnels de cette année est donc :

- 0 1 2 3 4 5 >5

[Si la réponse est égale à 0, aller à la section 3.]

2.2.3.A [Si la réponse à 2.2.2. est comprise entre 1 et 5. A poser autant de fois que le nombre répondu à la question 2.2.2.]

Pour ce 1^{er} [1^{ier} à remplacer par 2^{ième}, 3^{ième}, etc. selon le nombre fois où la question est posée] déplacement :

- Est-ce que c'était une tournée ? oui non
- Quelle est la ou les raisons de ce déplacement ?
 - Formations
 - Réunions ou visites sur un autre site de la structure
 - Réunions externes
 - Visites à domicile
 - Transport de matériel ou d'échantillons pour une structure interne
 - Transport de matériel ou d'échantillons pour l'extérieur
 - Autres
- Quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisé ?
 - Utilitaire thermique (essence, diesel)
 - Utilitaire électrique
 - Voiture thermique (essence, diesel)
 - Voiture hybride
 - Voiture électrique
 - Moto ou scooter
 - Vélo ou trottinette
 - Navette inter-sites
 - Transports en commun (bus, tram, métro, train)

Marche à pied

[Les questions suivantes sont à poser pour chaque moyen de transport coché à la question précédente.]

Pour ce moyen de transport :

- Quelle a été la distance parcourue ? _____

[Question à poser si le moyen de transport coché permet le covoitage]

- Quel était le nombre de personnes dans le véhicule (dont vous) ? _____

[Question à poser pour tout moyen de transport coché autre que « navette inter-sites », « transports en commun » et « marche à pied »] :

- S'agissait-il d'un véhicule personnel ? Oui Non

[Question à poser pour chaque déplacement type.]

- Ce déplacement était-il remplaçable par une visio ?

Oui, totalement Oui, en partie Non

2.2.3.B [Si la réponse à 2.2.2. est supérieure à 5]

- Est-ce qu'il y a eu des tournées dans ces déplacements ?

oui, toujours oui, parfois non, jamais

- Quelles étaient les raisons de ces déplacements ?

Formations

Réunions ou visites sur un autre site de la structure

Réunions externes

Visites à domicile

Transport de matériel ou d'échantillons pour une structure interne

Transport de matériel ou d'échantillons pour l'extérieur

Autres

- Quels moyens de transport avez-vous utilisé ?

Utilitaire thermique (essence, diesel)

Utilitaire électrique

Voiture thermique (essence, diesel)

Voiture hybride

Voiture électrique

Moto ou scooter

Vélo ou trottinette

Navette inter-sites

Transports en commun (bus, tram, métro, train)

Marche à pied

[Les questions suivantes sont à poser pour chaque moyen de transport coché à la question précédente.]

Pour ce moyen de transport :

- Quelle a été la distance parcourue ? _____

[Question à poser si le moyen de transport coché permet le covoitage]

- Quel a été le nombre moyen de personnes par véhicule (dont vous) ? _____

[Question à poser pour tout moyen de transport coché autre que « navette intersites », « transports en commun » et « marche à pied »] :

- S'agissait-il d'un véhicule personnel ? Oui Non

- Ces déplacements étaient-ils remplaçables par une visio ?

Oui Parfois Non

3. Accompagnement aux changements de mode de déplacements :

3.1. Mettez-vous déjà en place ces pratiques pour vos déplacements professionnels ?

- Regrouper vos déplacements : Toujours Parfois Rarement Jamais

- Limiter les déplacements non indispensables (visio) : Toujours Parfois Rarement Jamais

- Faire du covoitage : Toujours Parfois Rarement Jamais

- Utiliser la plateforme de covoitage interne : Toujours Parfois Rarement Jamais

- Privilégier la mobilité douce (marche, vélo, trottinette) : Toujours Parfois Rarement Jamais

- Utiliser les vélos et trottinettes en libre-service : Toujours Parfois Rarement Jamais

- Utiliser la navette inter-sites : Toujours Parfois Rarement Jamais

- Privilégier les transports en commun : Toujours Parfois Rarement Jamais

- Faire attention à ma conduite (éco-conduite) : Toujours Parfois Rarement Jamais

- Remplacer mes déplacements en avion par le train ou le car : Toujours Parfois Rarement Jamais

3.2. Comment souhaitez-vous modifier vos habitudes de mobilité ?

Faire plus de covoitage

Diminuer l'utilisation de la voiture ou de l'utilitaire

Utiliser plus souvent le vélo ou la trottinette

Utiliser plus souvent les transports en commun

Utiliser plus souvent les navettes inter-sites

Marcher plus

Me déplacer moins

Utiliser moins l'avion

Privilégier le train à l'avion

Faire plus de visio

Changer mon mode de conduite (éco-conduite)

Je ne souhaite pas changer mon moyen de mobilité

3.3. Quel serait votre mode de mobilité idéal pour les déplacements professionnels ?

Réponse libre : _____

3.4. Qu'est-ce qui constitue un frein au changement de vos habitudes ?

- Manque d'alternatives crédibles en termes de transport en commun (absence de transports en commun adaptés, pas de ligne directe, ...)
 - Horaires et fréquences de la navette inter-sites non adaptés
 - Nombre insuffisant de voitures électriques disponibles
 - Nombre insuffisant de bornes de recharges
- Problèmes d'infrastructure pour la pratique du vélo ou de la trottinette (manque de parkings vélos sécurisés, pistes cyclables discontinues, absence de douches, problème d'accessibilité, ...)
 - Nombre insuffisant de vélos et de trottinettes à disposition
 - Horaires et organisation de travail (horaires décalés, ...)
 - Temps de trajet allongé
 - Risque de retards
 - Manque de flexibilité dans les horaires des transports en commun
 - Manque d'informations pour optimiser les tournées et les trajets (mutualisation de transports de matériels, ...)
- Manque d'information sur les déplacements prévus par les collègues (difficulté d'organiser du covoitage)
 - Manque d'informations en général (sur les possibilités, les horaires, les personnes intéressées par du covoitage, etc)
 - Manque d'informations sur les bonnes pratiques en termes de mobilité durable
 - Besoin d'une formation à l'éco-conduite
 - Visio non autorisée ou non intégrée dans les pratiques
 - Coûts
 - Crainte d'avoir un accident
 - Crainte de la contrainte (peur de dépendre des horaires, de ne pas pouvoir improviser un détour)
 - Besoin de transporter du matériel
 - Manque d'équipements individuels (casque, éclairage, vêtements de pluie, ...)
 - Manque d'envie et de motivation
 - Je ne vois pas d'intérêt à changer mes habitudes